

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-B-430/2016. számú határozata

Az UniCredit Leasing Hungary Zrt.-nél (székhelye: 1054-Budapest, Szabadság tér 5-6.) (Pénzügyi intézmény) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054-Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1013-Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

- I. Felhívom a Pénzügyi intézményt, hogy a panaszkezelési tevékenységének ellátása során mindenkor tegyen eleget a panaszkezelési határidőre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek.
- II. A Pénzügyi intézménnyel szemben a panaszkezelési határidőre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 1.200.000 Ft, azaz egymillió-kettőszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Pénzügyi intézmény figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2016. július 12.

Freisleben Vilmos
igazgató