

**KÖVETELÉSKEZELÉS MENETE FOGYASZTÓK GÉPJÁRMŰ VÁSÁRLÁSA CÉLJÁBÓL
LÉTREJÖTT PÉNZÜGYI LÍZINGSZERZŐDÉSEIK ESETÉBEN
(TOVÁBBIAKBAN „SZERZŐDÉS”)**

Tisztelt Ügyfelünk!

Az UniCredit Leasing – figyelemmel a Magyar Nemzeti Bank iránymutatásaira is – az alábbi összefoglalóval kíván hozzájárulni ahhoz, hogy Ügyfeleink átfogó tájékoztatást kapjanak a követeléskezelés folyamatával kapcsolatban.

A jelen tájékoztató célja, hogy Ügyfeleink számára megismerhető és előre látható legyen a követeléskezelés folyamata, a fizetési késedelem korai szakaszától kezdődően egészen a finanszírozási Szerződések felmondását követő kintlévőség-kezelésig.

Felhívjuk Ügyfeleink szíves figyelmét, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltak a követeléskezelés menetének általános leírását tartalmazzák, feltételezve, hogy az Ügyfelünk az UniCredit Leasinggel a követeléskezelés során együttműködik. Az UniCredit Leasing a követelés jellege, illetve az ügylet egyedi sajátosságai, valamint az eljárás körülményei alapján a jelen tájékoztatóban foglalt általános eljárásrendtől saját mérlegelési jogkörében eljárva jogosult eltérni.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy amennyiben Ön fizetési nehézséggel szembesül, keletkezik, a lehető leghamarabb vegye fel Társaságunkkal a kapcsolatot, annak érdekében, hogy a lent leírt folyamat egyes pontjain megtaláljuk a helyzet rendezésére a megoldást.

I. A Szerződés azonnali hatályú felmondását megelőzően az UniCredit Leasing az alábbi követeléskezelési tevékenységet alkalmazza, amennyiben az ügyfél legalább 1 teljes havidíjjal tartozik. Ennél alacsonyabb vagy nem lízingdíjból eredő (pl. biztosítási díj) tartozás esetében a folyamat eltérő lehet.

I/1. Rövid szöveges üzenet (sms) küldése

Az UniCredit Leasing **rövid szöveges üzenetben (sms)** tájékoztathatja Ügyfeleit fizetési kötelezettségük teljesítésének elmaradásáról, egyidejűleg felhívást intéz az Ügyfélhez a teljesítésre.

A követeléskezelés várható időtartama: a havonta fizetendő törlesztő részletek esedékességét követő 8. naptári naptól kezdődően

Költsége: mindenkor aktuális Hirdetmény/Díjjegyzék szerint

I/2. Telefonos megkeresés

Az UniCredit Leasing a fizetési késedelemben lévő ügyfeleit a fizetési késedelem korai szakaszától kezdődően **telefonon** keresheti meg, amelynek célja azon körülményeknek a feltárása, amelyek a fizetési késedelemhez vezetnek, valamint egyeztetés az Ügyféllel a tartozás rendezéséről, és az esetlegesen szükséges áthidaló megoldásokról. A telefonos megkeresések alkalmával az UniCredit Leasing elsődlegesen az Ügyfél által a finanszírozáskor rendelkezésre bocsátott telefonszámokon próbálja meg felvenni Ügyfelével a kapcsolatot. Abban az esetben, amennyiben nem közvetlenül az Ügyfelet sikerül elérni, de részére üzenetet áll módunkban hagyni, az UniCredit Leasing ügyintézői kiemelt figyelmet fordítanak a személyes adatok védelmére és a banktitok megtartására.

A követeléskezelés várható időtartama: a havonta fizetendő törlesztő részletek esedékességét követő 35. naptári naptól kezdődően.

Költsége: díjmentes

I/3. Fizetési emlékeztető és felszólítás küldése

Az UniCredit Leasing a telefonos megkereséseken kívül fizetési emlékeztető és felszólító levelek útján kísérli meg felvenni az Ügyféllel a kapcsolatot. **A késedelem korai szakaszában az adós részére fizetési emlékeztető levelet küld, melyben részletes tájékoztatást ad a fennálló tartozás, valamint az esedékessé vált, de megfizetni elmulasztott törlesztő részletek összegszerűségéről, illetve a nemfizetés várható jogkövetkezményeiről.**

Az I/2. pontban jelzett telefonos megkeresést követően, a fizetés elmaradása esetén az UniCredit Leasing **fizetési felszólítást küld az Ügyfél és a kezes részére ajánlott levél formájában az esedékesség 45. napját követően.**

A Szerződés azonnali hatályú felmondásának kezdeményezését közvetlenül megelőzően az Ügyfelet, a készfizető kezes, a dologi adóst (zálogkötelezett) az UniCredit Leasing tértivevényes levél útján tájékoztatja a fennálló tartozás, valamint az esedékessé vált, de megfizetni elmulasztott törlesztő részletek összegszerűségéről, valamint az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményeiről a felmondást legalább 30 nappal megelőzően.

A követeléskezelés várható időtartama: a havonta fizetendő törlesztő részletek esedékességét követő 15. naptári naptól kezdődően a követelés rendezéséig folyamatosan

Költsége: mindenkor aktuális Hirdetmény/ Díjjegyzék szerint

I/4. Behajtó vállalkozás megbízása a havonta fizetendő törlesztő részletek beszedése céljából

A fent részletezett követeléskezelési lépéseken túl az UniCredit Leasing megbízást adhat **behajtó vállalkozásnak** abból a célból, hogy az Ügyféllel történő személyes kapcsolatfelvétel során, a Szerződés azonnali hatályú felmondásának elkerülése, valamint a meg nem fizetett törlesztő részletek behajtása érdekében eredményes egyeztetést folytasson le, valamint a már esedékessé vált, de megfizetni elmulasztott havi törlesztő részleteknek az UniCredit Leasing részére történő megfizetéséről gondoskodjon.

A követeléskezelés várható időtartama: a havonta fizetendő törlesztő részletek esedékességét követő 60. naptári naptól kezdődően a finanszírozási Szerződés felmondásáig

Költsége: mindenkor aktuális Hirdetmény/Díjjegyzék szerint

II. A Szerződés azonnali hatályú felmondásának folyamata

Amennyiben az Ügyfelünk **késedelembe** esik a törlesztő részletek megfizetésével és a felmondást megelőző írásbeli fizetési felszólítás megküldését követő 30 napon belül sem tesz eleget a fizetési kötelezettségének, úgy az UniCredit Leasing jogosulttá válik a **Szerződés azonnali hatályú felmondására**. A Szerződés azonnali hatályú felmondására okot adó körülmények teljes körét az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat tartalmazza.

A Szerződés azonnali hatályú felmondására térítvevényes postai küldeményként továbbított egyoldalú írásbeli nyilatkozattal kerül sor, mellyel az UniCredit Leasing **a teljes fennálló tartozást egy összegben lejárttá és esedékessé teszi**. A teljes tartozás megfizetésére Ügyfelünknek **15 naptári nap** áll rendelkezésére.

A követeléskezelés várható időtartama: az azonnali hatályú felmondás kézhezvételétől számított 15 naptári nap

Költsége: mindenkor aktuális Hirdetmény/Díjjegyzék szerint

III. A Szerződés azonnali hatályú felmondását követően az UniCredit Leasing az alábbi követeléskezelési tevékenységeket alkalmazhatja:

Gépjármű vásárlása céljából létrejött pénzügyi lízingszerződés esetén az UniCredit Leasing a Szerződés felmondását követően elsődlegesen megkísérli a tulajdonát képező gépjármű visszavételét és annak értékesítésével a Szerződésből eredő tartozás csökkentését. Amennyiben az Ügyfél a gépjármű visszavételét megtagadja, illetve megghiúsítja, forgalomból történő kivonásra és szükség esetén rendőrségi feljelentés megtételére kerülhet sor.

III/1. A visszavett gépjármű értékesítésének folyamata az alábbiak szerint alakul:

A Szerződés azonnali hatályú felmondását követően – amennyiben az Ügyfélnek nem áll módjában sem a teljes tartozás kiegyenlítése, sem a reaktiváláshoz szükséges feltételek teljesítése – lehetőség van a gépjármű kényszerértékesítés céljából történő visszaadására **az UniCredit Leasing által működtetett telephelyen**.

Amennyiben Ön a gépjármű visszaadását és értékesítését szeretné elindítani, kérjük vegye fel az UniCredit Leasinggel a kapcsolatot a lenti elérhetőségeken.

A követeléskezelés várható időtartama: a gépjármű letárolását követő naptól kezdődően annak értékesítéséig, átlagosan 30 naptári nap

Költsége: mindenkor aktuális Hirdetmény/Díjjegyzék szerint

Amennyiben Ügyfelünk nem adja át önként a gépjárművet, az UniCredit Leasing **megbízást ad egy behajtó vállalkozás részére a gépjármű visszavételére**, amelynek során a behajtó vállalkozás személyesen veszi fel a kapcsolatot az Ügyféllel a gépjármű átvétele érdekében.

A követeléskezelés várható időtartama: a finanszírozási szerződés felmondását követő naptól kezdődően a gépjármű visszavételéig

Költsége: mindenkor aktuális Hirdetmény/Díjjegyzék szerint

A gépjármű átadás-átvételi jegyzőkönyv felvételével történő visszavételét követően az UniCredit Leasing **igazságügyi gépjármű szakértőt kér fel a gépjármű forgalmi értékének megállapítása céljából**. Az UniCredit Leasing térítvevényes levélben tájékoztatja az Ügyfelet az igazságügyi szakértő által meghatározott forgalmi értékről, és 20 naptári napot határoz meg az Ügyfél részére a vevő kijelölésére. Amennyiben a rendelkezésre álló határidőn belül az Ügyfél a teljes tartozását rendezzi az UniCredit Leasing felé, a gépjárművet a tulajdonjog megszerzéséhez szükséges okmányokkal együtt a telephelyről elviheti.

A követeléskezelés várható időtartama: a gépjármű letárolását követő naptól kezdődően, átlagosan 20 naptári napos időtartam

Költsége: mindenkor aktuális Hirdetmény/Díjjegyzék szerint

Az értékesítést követően az UniCredit Leasing a befolyt vételárral elszámol. Amennyiben a befolyt vételár a fennálló teljes követelést meghaladja, az UniCredit Leasing rendelkezik a fennmaradó vételárrész Ügyfél részére történő kifizetéséről, ellenkező esetben a fennmaradó tartozás rendezésére hívja fel az Ügyfelet.

A követeléskezelés várható időtartama: a gépjármű értékesítését követő 45 naptári napon belül

Költsége: díjmentes

III/2. A visszavett gépjármű értékesítését követően fennmaradt tartozás érvényesítésének folyamata:

A gépjármű értékesítését követően fennmaradt tartozás esetén a **követelés érvényesítése** érdekében az UniCredit Leasing az alábbi behajtási lépéseket eszközölheti:

a. Ügyféllel történő megállapodás alapján részletfizetési lehetőség biztosítása

Az UniCredit Leasing Ügyfelei részére a teljes tartozás kiegyenlítésére egyedi elbírálás alapján **részletfizetési kedvezményt** biztosíthat.

A részletfizetési kedvezmény feltételeit a felek egyedi megállapodásban rögzítik.

Költsége: díjmentes

b. Fizetési meghagyásos eljárás és bírósági eljárás kezdeményezése (jogi eljárás)

A fizetési meghagyásos eljárás pénzkövetelés érvényesítésére szolgáló nemperes eljárás a fizetési meghagyásokról szóló 2009. évi L. törvény alapján. Az eljárás lefolytatása a közjegyző hatáskörébe tartozik. A közjegyzői határozat jogerőre emelkedését követően, teljesítés hiányában, az UniCredit Leasingnek módjában áll végrehajtási eljárást kezdeményeznie.

A bírósági eljárás a pénzkövetelés érvényesítésére, illetve a gépjármű kiadására irányuló peres eljárás. Az eljárás lefolytatása során az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes bíróság jogosult eljárni. Az eljáró bíróság jogerős döntése alapján az abban megjelöltek szerint önkéntes teljesítés hiányában az UniCredit Leasingnek módjában áll végrehajtási eljárást kezdeményeznie.

A követeléskezelés várható időtartama: a fizetési meghagyás benyújtásától, illetve a bíróság előtti eljárás kezdeményezésétől számított átlagosan 60 naptári napos időtartam

Költsége: a fizetési meghagyásokról szóló 2009. évi L. törvény és az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény alapján

c. Végrehajtási eljárás kezdeményezése (jogi eljárás)

Jogerős fizetési meghagyás, illetve jogerős bírósági ítélet alapján az UniCredit Leasingnek módjában áll végrehajtási eljárást kezdeményezni – az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül – oly módon, hogy az illetékes bíróságnál vagy közjegyző előtt végrehajtási lap kibocsátását kezdeményezi, vagy amennyiben az Ügyfél szerződésalkotásakor, illetve a Szerződés fennállta alatt bármikor közokiratba foglalt egyoldalú tartozáselismerő nyilatkozatot tett, a végrehajtási eljárás az okiratot készítő közjegyző által záradékolt

közokirat alapján indulhat meg. A végrehajtási eljárás a területileg illetékes önálló bírósági végrehajtó előtt az Ügyfél, valamint a készfizető kezes teljes vagyonára (jövedelem letiltás, ingó- és ingatlan árverés) folyik.

A követeléskezelés várható időtartama: a végrehajtható okirat kiállításától kezdődően a teljes tartozás rendezéséig

Költsége: az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény, a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága elnökének a bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 8/2021. (X. 29.) SZTFH rendelete, valamint a bírósági végrehajtási eljárásban felszámítandó általános költségátalány mértékéről és megfizetésének szabályairól szóló 2/2022. (I. 20.) SZTFH rendelete alapján

Amennyiben a jelen tájékoztatásban foglaltakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele merül fel, az UniCredit Leasing munkatársai az alábbi elérhetőségeken állnak szíves rendelkezésére:

Késedelmes fizetéssel kapcsolatos személyes ügyfélszolgálat:

Róbert Irodaház
1134 Budapest, Róbert Károly körút 61-65.

Hétfő: ZÁRVA
Kedd: 8.30 - 16:30
Szerda: 13:30 - 16:30
Csütörtök: 8.30 - 13.30
Péntek: 8.30 - 12:30

Késedelmes fizetéssel kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálat:

(06-1) 489-7800, 489-7900

Hétfő: 8:00 - 20:00
Kedd: 8:30 - 13:00
Szerda: 8:30 - 13:00
Csütörtök: 14:00 - 17:00
Péntek: 8:30 - 13:30

Késedelmes fizetéssel kapcsolatos írásbeli megkeresés:

Postacím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 61-65.

E-mail: koveteleskezeles@unicreditleasing.hu

Kelt: Budapesten, 2023. november 08.